

Auto-diagnostic bike-friendly

Où en êtes-vous vraiment ? Notez chaque ligne : **0 = absent** · **1 = partiel** · **2 = opérationnel**. Six outils : le premier situe l'établissement, les cinq autres organisent la suite.

BLOC A · SÉCURITÉ DU VÉLO

BLOC ÉLIMINATOIRE — TOTAL < 4 : LE RESTE NE COMPTE PAS

LIGNE	0	1	2
Espace fermé ou stockage réellement sécurisé	☐	☐	☐
Accès réservé aux clients et au personnel	☐	☐	☐
Possibilité d'attacher le cadre à un point fixe	☐	☐	☐
Procédure écrite de gestion des clés et accès	☐	☐	☐

Total bloc A / 8 — si < 4, le diagnostic s'arrête ici

INFORMATION	0	1	2
Fiche d'itinéraire datée pour au moins une boucle au départ	☐	☐	☐
Coordonnées d'un réparateur et d'un loueur vérifiées	☐	☐	☐
Source météo fiable indiquée au client	☐	☐	☐
Options de transport acceptant les vélos, vérifiées	☐	☐	☐
Personnel capable d'expliquer les services vélo	☐	☐	☐
ENTRETIEN LÉGER	0	1	2
Pompe compatible Presta et Schrader	☐	☐	☐
Kit d'outils pour réglages simples	☐	☐	☐
Zone de nettoyage du vélo	☐	☐	☐
Contact réparateur professionnel établi	☐	☐	☐
VAE	0	1	2
Point de recharge dans un espace géré	☐	☐	☐
Politique écrite de recharge et stockage des batteries	☐	☐	☐
Information client claire (lieu, horaires, règles)	☐	☐	☐

CONFORT	0	1	2
Eau potable accessible et remplissage de bidons	☐	☐	☐
Solution de séchage des vêtements	☐	☐	☐
Petit-déjeuner compatible avec un départ matinal	☐	☐	☐
Panier repas ou information ravitaillement	☐	☐	☐
LOGISTIQUE	0	1	2
Transfert de bagages, en propre ou par partenaire	☐	☐	☐
Contact taxi ou transporteur acceptant les vélos, vérifié	☐	☐	☐
Capacité à réserver l'étape suivante	☐	☐	☐
Stationnement longue durée	☐	☐	☐

LECTURE DU SCORE · SUR 48

Total / 48

0 – 15 pas encore prêt

16 – 25 services de base

26 – 35 bike-friendly solide

> 35 candidat à un standard renforcé

▲ **Barème proposé par la CNT.** Il n'a aucune valeur réglementaire et ne constitue pas une labellisation.

Établissement _____ Évalué le _____ Par _____