

Cartographie de votre chaîne de distribution

Une ligne par canal. La troisième colonne, celle du cocontractant, est la plus importante.

CANAL	CE QUE VOIT LE CLIENT	QUI EST MON COCONTRACTANT	MODÈLE DE PAIEMENT	CONTRAT SIGNÉ LE	ÉCHÉANCE
Site propre		—	—	—	—
Téléphone et courriel		—	—	—	—
Plateforme de réservation 1			mandataire / marchand		
Plateforme de réservation 2					
Grossiste 1					
Grossiste 2					
Tour-opérateur étranger					
Réceptif ou agence locale					
Système mondial de distribution					
Apporteur affilié					

RÈGLE D'USAGE

Une ligne dont la troisième colonne est vide signale un canal dont la chaîne contractuelle est mal documentée.

En cas de litige, tout part du cocontractant, du contrat applicable et des pièces de preuve disponibles.

Pour un réceptif : une colonne supplémentaire « ma position dans cette chaîne », remplie pour les dix plus gros partenaires. **L'exercice prend une heure, et il révèle presque toujours une ligne où l'on se trouve des deux côtés.**