

Votre calendrier de conformité

Les seules dates que vous maîtrisez sont celles que vous inscrivez ici. Dates fixes à gauche ; vos dates à droite.

Échéance	Action	Ma date
Dès maintenant	Télécharger la grille officielle et calculer le seuil réel (outil 1)	
Sous 3 mois	Auto-diagnostic complet et plan de mise à niveau des rubriques de service (outil 2)	
En continu depuis mai 2026	Visites mystères actives à partir de 3★ — la conformité se joue en permanence	—
27 mai 2027	Fin du délai de 24 mois prévu par l'article 57 pour les établissements concernés	
Échéance de mon classement moins 3 mois	Dépôt de la demande de renouvellement La ligne la plus importante du calendrier.	
7 ans après le premier classement	Premier renouvellement — grille nettement plus exigeante sur le service	
Puis tous les 5 ans	Renouvellements suivants	

La ligne en gras est la plus importante du calendrier. Elle a sa place dans l'agenda de l'établissement, pas seulement dans ce tableau.

MES REPÈRES

Date de ma décision de classement Durée ☐ 7 ans ☐ 5 ans

Date d'expiration Dépôt du renouvellement au plus tard le

Prochain auto-diagnostic (outil 2) Suivant

4 août 2015
loi n° 80-14

27 mai 2025
BO n° 7407 bis — cinq arrêtés

mai 2026
visites mystères, 2 500 étab.

27 mai 2027
fin du délai art. 57

Investir ou ne pas investir

Positionnez avant d'arbitrer. Notez de 1 à 5. **Priorité = (A + B + C) - (D + E)**

INVESTISSEMENT ENVISAGÉ	A Impact client	B Impact revenu	C Économie de coût	D Risque régl.	E Complexité	PRIORITÉ

Douze candidats fréquents : moteur de réservation directe · serrure connectée · pompe à chaleur · récupération des eaux grises · nouvelle unité d'hébergement · espace bien-être · borne de recharge · messagerie client · cuisine ouverte · véhicule navette · espace de travail partagé · activité guidée externalisée.

MATRICE VIERGE — PLACEZ VOS LIGNES 1 À 5

EFFET COMBINÉ (A + B + C) ↑	À FAIRE D'ABORD	À INSTRUIRE
	OPPORTUNISTE	À DIFFÉRER
	COMPLEXITÉ ET RISQUE RÉGLEMENTAIRE (D + E) →	

DEUX RÈGLES

Risque réglementaire élevé : case « à instruire », avec avis compétent.

Forte économie de coût et faible complexité : prioritaire même si le client ne le voit pas.

DÉCISION

☐ Engager ☐ Instruire ☐ Différer

Revu le _____

Outil de pilotage proposé par la CNT — ce n'est pas une norme officielle.

Business case d'une unité innovante

Le business case se teste au-delà du scénario optimiste. Une unité, une ligne par poste, des chiffres réels.

INVESTISSEMENT

Unité (structure, enveloppe)	MAD
Travaux et infrastructure imputés	MAD
Mobilier et équipement	MAD
Système eau / énergie imputé	MAD
Frais d'autorisation et d'études	MAD
CAPEX total	MAD

LES SIX STRESS TESTS — LE PROJET RESTE-T-IL VIABLE SI...

☐ ADR -15 %

☐ Occupation -10 points

☐ Énergie +25 %

☐ Fermeture 30 jours

☐ Remplacement prématuré d'un équipement

☐ Aucune aide publique

Six cases cochées : finançable. Une seule : le projet est à redimensionner, pas à présenter à une autre banque.

EXPLOITATION ANNUELLE

Nuits disponibles	
Taux d'occupation	%
ADR moyen	MAD
Revenu hébergement	MAD
Revenu additionnel par client	MAD
Revenu total	MAD
Commission de distribution	MAD
Ménage et linge	MAD
Eau et énergie	MAD
Maintenance	MAD
Personnel imputé	MAD
Assurance et autres	MAD
Marge opérationnelle avant financement	MAD

Marge / CAPEX _____ % Retour estimé _____ ans Niveau (escalier V23) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

Aucune aide publique ne s'inscrit ici avant décision formelle. Les revenus se rapportent à la nuitée vendue, pas à l'unité construite.

Check-list de conformité avant conception

Vingt points à verrouiller avant le premier plan. Dans l'ordre du chapitre 3 : qualifier, vérifier, concevoir, ouvrir.

QUALIFIER

- ☐ 1 Type juridique pressenti identifié et validé
- ☐ 2 Catégorie d'étoiles cible arrêtée
- ☐ 3 Urbanisme et foncier validés
- ☐ 4 Autorisations environnementales du site identifiées (eau, rejets, déchets, zone protégée)

VÉRIFIER LES GRILLES

- ☐ 5 Classeur de classement (arrêté 985-24) correspondant téléchargé
- ☐ 6 Grille de construction (décret 2-22-867) correspondante vérifiée
- ☐ 7 Toutes les normes A listées dans le cahier de conception
- ☐ 8 Objectif de points B fixé avec marge (80-85 %, pas 70 % exacts)
- ☐ 9 Cas « NA » utilisés uniquement lorsqu'ils sont admis par le guide de notation du classeur officiel
- ☐ 10 Accessibilité vérifiée séparément
- ☐ 11 Sécurité incendie vérifiée séparément

CONCEVOIR L'EXPLOITATION

- ☐ 12 Parcours client simulé, de la réservation au départ
- ☐ 13 Standards de service écrits pour les douze moments de vérité
- ☐ 14 Télédéclaration client intégrée au processus d'arrivée
- ☐ 15 Traitement des données clients cartographié (finalités, accès, durées, transferts)
- ☐ 16 Procédure de maintenance écrite
- ☐ 17 Assurance du concept vérifiée

AVANT D'OUVRIR

- ☐ 18 Formation du personnel budgétée
- ☐ 19 Audit blanc réalisé avant ouverture
- ☐ 20 Dossier de preuves constitué (photos, procédures, registres, factures)

SCORE

Points verrouillés / 20

Repère : les points 1 à 11 cochés précèdent la signature de tout plan.

Projet _____

Revu le _____ Par _____