

Le quasi-incident s'enregistre aussi. Onze colonnes ; une ligne par événement, dommage ou non.

[illegible]

accès et réglementation · conditions naturelles · retard et
logistique · problème fournisseur · perte de communication ·
comportement du groupe · équipement du prestataire · transport ·
hébergement · réclamation · autre

Un quasi-incident s'enregistre même sans dommage, dès lors que la situation révèle une faiblesse du système. Le registre sert à la prévention ; il ne remplace pas les déclarations légales ou assurantielles éventuellement requises.

Fiche pratique · à compléter dans le PDF ou à imprimer

Audit d'un fournisseur outdoor

Approuvé, sous conditions, ou non approuvé. Quatre blocs à cocher, une décision datée, une date de prochaine revue.

Fournisseur _____ Prestation(s) _____ Date _____

A Bloc administratif

identité et immatriculation	☐
agrément ou carte de guide	☐
échéance relevée : ____ / ____ / ____	☐
assurance et activités couvertes	☐
contrats de sous-traitance critiques	☐

B Bloc compétences

catégorie d'agrément	☐
expérience avec ce type de clientèle	☐
langues	☐
formation continue	☐
formations de sécurité par organisme compétent	☐
date de dernière actualisation : ____ / ____ / ____	☐

C Bloc système de sécurité

LE PLUS RÉVÉLATEUR

limites d'exploitation écrites	☐
source de veille des conditions	☐
responsable de la décision de départ	☐
méthode de comptage et d'identification du groupe	☐
moyens de communication adaptés	☐
procédure d'incident	☐
modèle de rapport d'incident	☐
revue post-incident	☐

D Bloc qualité client

information avant départ	☐
capacité à refuser un participant	☐
gestion des retards	☐
gestion des changements	☐
canal de réclamation	☐

Si les limites d'exploitation ne sont pas documentées, il devient difficile de démontrer que les décisions suivent une méthode cohérente.

DÉCISION

☐ approuvé ☐ approuvé sous conditions : _____ ☐ non approuvé

Date _____ Prochaine revue _____ (annuelle, ou après tout incident significatif) Auditeur _____